
TIL FAMILIER SOM HAR FÅTT BARNEKOORDINATOR

Retten til barnekoordinator trådte i kraft 1.august 2022. Bestemmelsen gir familier som har eller venter barn med alvorlig sykdom, skade eller nedsatt funksjonsevne, og som vil ha behov for langvarige og sammensatte eller koordinerte helse- og omsorgstjenester og andre velferdstjenester, rett til barnekoordinator. Formålet er å sikre mer sammenhengende og bedre koordinerte tjenester til barna, og gjennom dette også avlaste dere som foreldre.

I Tromsø kommune er det saksbehandlere på Tildelingskontoret barn og unge som har rollen barnekoordinator. I spesielt komplekse saker går to personer inn som barnekoordinator for å sikre god oppfølging og kontinuitet.

Det er gjort en helhetlig vurdering, og dere har fått tildelt en barnekoordinator for deres barn/ungdom.

Hva kan dere forvente av barnekoordinator?

- **Barnekoordinator skal koordinere det samlede tjenestetilbudet rundt familien.** Det betyr tjenester som gis direkte til barnet/ungdommen, og til dere foreldre, som for eksempel avlastning. Dette gjøres blant annet ved å invitere til regelmessige ansvarsgruppemøter, og ved å utarbeide individuell plan som gir oversikt over hvilke mål det jobbes mot, og hvem som gjør hva for å nå målene.
- **Barnekoordinator skal ta regelmessig kontakt med dere.** Hva som regnes som regelmessig vil variere ut fra situasjonen og behovet bør avklares når dere starter opp, og endres ved endrede behov.
- **Barnekoordinator skal gi dere nødvendig informasjon** om aktuelle tjenester og formidle kontakt med disse, dersom det er nødvendig.

Hva kan barnekoordinator ikke gjøre?

- **Barnekoordinator kan ikke bestemme hvilket tjenestetilbud dere skal få.** Tildeling av tjenester følger vanlige saksbehandlingsregler.
- **Barnekoordinator kan ikke påvirke hvor fort dere får hjelp fra ulike tjenester.** Er det f.eks. ventetid på PPT, ergoterapeut eller avlastning vil dere måtte vente på lik linje med andre.

Hva forventer barnekoordinator av dere?

- **At dere tar kontakt dersom dere har behov for hjelp.** Selv om barnekoordinator skal ta kontakt med dere og å gi dere informasjon, er det ikke alltid mulig å være i forkant.
- **At dere uttrykker hva som er viktig for dere,** slik at dette kan ha fokus i ansvarsgruppemøter og individuell plan.

Hvor lenge kan dere ha en barnekoordinator?

Dere kan ha barnekoordinator fram til barnet/ungdommen fyller 18 år. Dette forutsetter at behovet er til stede. Det vil være regelmessig evaluering av ordningen, og det kan bli aktuelt med overgang til vanlig koordinator dersom dette anses som det beste.

Har dere spørsmål?

Dersom dere har spørsmål om ordningen, eller det ikke fungerer, tar dere kontakt med den som er deres barnekoordinator. Dersom dette ikke fører fram, kan dere kontakte Ressurssenter for barn og familie. Ressurssenteret har både ansvar for å tildele barnekoordinator og for å følge opp ordningen.

Kontaktinfo: tlf. 90 99 17 84 eller epost: ressurssenteret@tromso.kommune.no