

Personvernerklæring for Visma Flyt Samspill

Tromsø kommune vil at du skal føle deg trygg på at dine personopplysninger behandles på en sikker og trygg måte, og at du kjenner til hvilke rettigheter du har. I denne personvernerklæringen finner du informasjon om hvordan Tromsø kommune samler inn og behandler personopplysninger i Visma Flyt Samspill.

Hva er Samspill, og hva brukes det til?

Samspill er et digitalt verktøy som brukes for samarbeid om planer i barnehage og skole, samt til å koordinere og dokumentere tverrfaglig samarbeid. Tverrfaglig samarbeid kan innebære involvering av for eksempel barnehage, skole, helsestasjon, barnevern, PPT, helse- og omsorgstjenesten, NAV og andre – alt etter behovet til den som har planen (planeier). Samarbeid skjer ved at nødvendige deltakere får tilgang til den enkeltes plan.

I Samspill er det planer for:

- individuell tilrettelegging for barn i barnehage og skole
- oppfylling av retten til et trygt barnehage- og skolemiljø
- samarbeid mellom barnehage/skole og hjem
- tverrfaglig samarbeid

Formål

Vi behandler dine personopplysninger for å oppfylle kommunens oppgaver og plikter etter barnehageloven og opplæringsloven, samt for å gi helhetlig hjelp i tråd med prinsippene i BTI-modellen (Bedre tverrfaglig innsats).

Hvilke opplysninger registreres?

I Samspill det lagres opplysninger som:

- Navn, fødselsnummer, epostadresse og/eller telefonnummer
- Planeiers utvikling og behov
- Tiltak, mål og samarbeid
- Møteinnkallinger, referater, meldinger og annen dokumentasjon som er nødvendig for å følge opp planeier.

Vi registrerer kun opplysninger som er relevante og nødvendige for å følge opp planeier på en god måte.

Hva er behandlingsgrunnlaget?

Forpliktelser for å utarbeide og følge opp planbasert samhandling på tvers av kommunens tjenester følger av en rekke ulike lover og forskrifter. Kravet til samordning er i tillegg synliggjort i alle velferdslover. For noen behandlinger innhentes det også samtykke. De aktuelle hjemlene er:

- Personvernforordningen Artikkel 6 nr. 1 a) og c), samt Artikkel 9 nr.2 a), g) og h).
- Helse- og omsorgstjenesteloven §§ 7-1, 7-2, 7-2a
- Forskrift om individuell plan ved ytelse av velferdstjenester §§ 6-8
- Opplæringsloven §§ 11-6, 12-4, 24-1
- Barnevernsloven §§ 15-8 og 15-9

- Sosialtjenesteloven §§ 28 og 33
- Barnehageloven §§ 2b, 31, 42 og 43
- Riksarkivarens forskrift §§ 7-28 og 7-29

Kategorier av registrerte

Følgende personer kan være registrert:

- Barn
- Voksne
- Foresatte/verge/pårørende
- Ansatte

Mottakere

Vi deler ikke dine personopplysninger med noen med mindre det foreligger lovpålagt plikt etter loven, f.eks. barnevernsloven §13-4 *Pålegg om å gi opplysninger*.

Hvor samler vi dine personopplysninger fra

Vi samler inn dine personopplysninger fra disse kildene:

- De registrerte
- Foresatte/verge/pårørende
- Eksterne kilder:
 - Statped
 - Videregående skole
 - Barneverninstitusjoner
 - Ekstern helsetjeneste
 - NAV

Overføring av personopplysninger til tredjeland

Vi overfører ikke personopplysninger til tredjeland.

Lagring av personopplysningene

Planene arkiveres for ettertiden i henhold til aktuell lovgivning.

Behandlingsansvarlig

Kommunedirektør er øverste ansvarlig for behandlingen av de personopplysninger som vi behandler om deg. Ansvar er delegert til avdelingsdirektør for avdeling oppvekst, utdanning og kultur.

Personvernombud

Hvis du har spørsmål om dine rettigheter, kan du kontakte kommunens personvernombud Renate Bugge på e-post renate.bugge@tromso.kommune.no

Dine rettigheter

Du har etter lovverket en rekke rettigheter i forhold til vår behandling av opplysninger om deg:

- **Rett til innsyn.** Du har rett til å få innsyn og kopi av de opplysninger som vi behandler om deg.

- **Rett til korrigering (rettelse).** Du har rett til å få uriktige opplysninger om deg selv rettet.
- **Rett til sletting.** I særlige tilfeller har du rett til å få slettet opplysninger om deg.
- **Rett til begrensning av behandling.** Den registrerte kan ha rett til å kreve begrensning av behandling av egne personopplysninger. Dette innebærer at personopplysningene ikke kan brukes til noe, kun lagres. Innsigelsene kan fremlegges dersom den registrerte mener at opplysningene er unøyaktige eller det ikke foreligger tilstrekkelig rettslig grunnlag for å behandle opplysningene. Behandlingen av personopplysninger skal da stanses inntil innsigelsene er undersøkt.

Du kan lese mer om dine rettigheter på [Dine rettigheter | Datatilsynet](#)

Hvis du ønsker å benytte deg av dine rettigheter kan du kontakte behandlingsansvarlig som nevnt ovenfor, eller ansvarlige for de forskjellige plantypene:

Planer for tverrfaglig samarbeid: heidi.matre@tromso.kommune.no

Planer for skole: marit.eriksen.rapp@tromso.kommune.no

Planer for barnehage: Beate.isaksen@tromso.kommune.no